

BEARBEITER: ANDRÉ GÖPEL

DATUM: 28.04.2005

SEITE: 1 VON 2

## ORG & IT: EXCELLENCE

### OPTIMIERUNG IM ABONNEMENT

So sehr dem Thema Organisation und kaufmännische EDV heute eine entscheidende Bedeutung zugemessen wird, so wenig ist die Vielzahl der Unternehmen inzwischen kaum noch selbst in der Lage, das gesamte Verbesserungs- und Rationalisierungspotential, das moderne EDV-Werkzeuge bieten, auszunutzen.

Dies liegt in vielen Dingen begründet, sowohl in der oft zitierten Betriebsblindheit als auch in der Tatsache, dass moderne EDV-Systeme in Ihren schier unendlichen Möglichkeiten immer komplexer werden. Aus welchen Gründen auch immer – inzwischen ist es für Nicht-Fachleute kaum noch möglich, alleine die richtigen Schritte einzuleiten und das Unternehmen sicher auf Kurs in Richtung einer gesicherten Zukunft zu halten.

Vor Augen halten muss man sich dabei immer: Die EDV Ihres Unternehmens ist das wesentliche Werkzeug zur Unterstützung Ihrer Organisation. Alles das, was in dieser Hinsicht nicht optimal gelöst wird, verursacht Kosten, bedeutet Fehlerquellen und führt ggf. zu Unstimmigkeiten und Verwirrung - mit entsprechender Wirkung, im schlimmsten Fall auch auf Ihre Kunden.

Auf der anderen Seite bedeuten die konsequente Nutzung von Verbesserungschancen und sinnvolle Anwendung der EDV-Möglichkeiten eine enorme Chance für Ihr Unternehmen.

Der Schlüssel zum Erfolg liegt dabei in der Kombination aus einer hochqualitativen, spezifischen Betreuung Ihres Unternehmens mit übergreifendem wie speziellem, neuestem Wissen aus unserem Hause, der fachgerechten Erledigung anstehender Aufgaben durch die jeweiligen Experten, sowie der dauerhaften Aktivierung der Potentiale Ihrer Mitarbeiter.

Mit ORG & IT: EXCELLENCE bieten wir Ihnen diese Leistungen in einem einzigartigen wie attraktiven Leistungspaket.



### OPTIMIERUNGSBEREICHE:

- Organisation
- Business- und sonstige Anwendungssoftware
- Technologie und Infrastruktur
- Wissen

### DURCHFÜHRUNG:

Ihrem Unternehmen werden ein Hauptansprechpartner und ein Vertreter zugeordnet, die sich als Ihre persönlichen Kunden-Manager für eine optimale Betreuung (durch das spezielle Wissen um Ihr Unternehmen) verantwortlich zeichnen. Kundenmanager führen regelmäßig Termine in Ihrem Unternehmen durch, u. a. um:

- Anforderungen, Wünsche, Fragen und Probleme aufzunehmen und zu kategorisieren (organisatorischer, softwaretechnischer, technischer oder wissenstechnischer Natur)
- offene Punkte ggf. sofort zu beheben, ansonsten im Anschluss, im Rahmen standardisierter Verfahren, die Erledigung je nach Art einzuleiten und zu überwachen
- die Produktivität der Mitarbeiter durch Coaching entscheidend zu verbessern
- Optimierungsmöglichkeiten aufzunehmen, zu kategorisieren, zu erläutern und zu dokumentieren
- die Umsetzung von Maßnahmen zu planen, zu begleiten und umfassend für die Erreichung der Ziele zu arbeiten
- Ziele und Strategien auszuarbeiten und in Maßnahmenpläne umzusetzen
- Ihnen bei Entscheidungssituationen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen, etc.





#### PREISE UND ABRECHNUNGSMODALITÄTEN:

Der Grundpreis der Servicevereinbarung ORG & IT: EXCELLENCE beträgt pro Monat 100 EUR.

Dienstleistungen im Rahmen dieser Services werden mit einem ermäßigten Tagessatz mit Nachlass von 10% auf den Standardsatz abgerechnet. Die Mindestabnahme solcher Dienstleistungen beträgt 1 Mann-Tag pro Monat.

Im Rahmen dieser Vereinbarung wird der o. g. Sonderpreis auch auf Standard-Dienstleistungen der ACTIWARE (Mo. – Fr., 8:00 – 17:00 Uhr) eingeräumt.

Nicht genutzte Dienstleistungskontingente verfallen am Ende eines jeden Kalendermonats.

#### WEITERE VERTRAGSBEDINGUNGEN:

Die Mindestlaufzeit für die Service-Vereinbarung ORG & IT: EXCELLENCE beträgt 12 Monate und verlängert sich zum Ablauf eines Kalenderjahres um jeweils 12 Monate. Die Vereinbarung kann innerhalb der dreimonatigen Einführungsphase jederzeit mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Danach beträgt die Kündigungsfrist 6 Monate zum Ende eines Kalenderjahres.

Der Grundpreis der Servicevereinbarung wird halbjährlich im Voraus berechnet. Dienstleistungen im Rahmen der Servicevereinbarung werden nach Aufwand abgerechnet.

Im Rahmen der Service-Vereinbarung ORG & IT: EXCELLENCE erhalten Sie eine bevorzugte Bedienung bei Hotline- und Support-Anfragen, u. a. einem Direktzugriff auf Anforderung.

#### IHR NUTZEN - UNSER ZIEL, ZUSAMMENGEFASST:

Die nachhaltige, dauerhafte Verbesserung der Situation Ihres Unternehmens mit dem richtigen EDV-Einsatz ist das Ziel von ORG & IT: EXCELLENCE. Dies wird erreicht durch dauerhafte Optimierung der Bereiche Organisation, Software, Infrastruktur und Wissen.

Mit ORG & IT: EXCELLENCE tragen wir der immensen Bedeutung der EDV und dem immer komplexer werdenden kaufmännischen und IT-Umfeld bei unseren Kunden Rechnung.

Durch die regelmäßige, intensive Betreuung Ihres Unternehmens schaffen wir für Sie die individuelle, leistungsfähige IT-Umgebung, welche passgenaue Funktions- und Prozessunterstützung, Kostenentlastung, Transparenz und damit nachhaltige Wettbewerbsvorteile bedeutet.

Wir sind sicher, Sie haben Ihre Vorteile aus gewinnbringenden Leistungen in Kombination mit der lohnenden finanziellen Regelung bereits erkannt und freuen uns auf den Ausbau unserer partnerschaftlichen Beziehung!

#### AUFTRAG:

Hiermit bestellen wir ORG & IT: EXCELLENCE zu den vorgenannten Bedingungen.

#### AUFTRAGGEBER:

---



---



---



---

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Alle Dienstleistungen verstehen sich zzgl. Fahrtkosten und Reisespesen. Alle Preisangaben verstehen sich als Nettopreise in Euro, zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Es gelten die Dienstleistungspreisliste und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ACTIWARE in Ihrer jeweils gültigen Fassung.