

1. Download

Den Fernwartungsclient finden Sie unter:

<http://www.actiware-cms.de/fernwartung.0.html>

2. Installation/Ausführen

Das Programm muss nicht installiert werden, sondern startet direkt mit einem Doppelklick auf die .exe-Datei:



3. Eine Verbindung herstellen

Sobald das Programm geöffnet ist, erscheint dieses Fenster. →

Sie übergeben Ihrem Verbindungspartner die ID sowie das Kennwort, damit dieser sich auf Ihrem System einwählen kann.


Sobald die Überprüfung durchgeführt wurde, werden Sie verbunden.



4. Übersicht/Eingriffskontrolle bei einer Fernwartung

Sobald die Verbindung aufgebaut wurde, befindet sich dieses Fenster am unteren rechten Rand des Bildschirms:



▶ Mit einem Klick auf  kann das Fenster ausgeblendet werden.

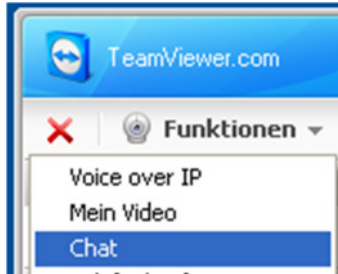
▶ Mit einem Klick auf  kann die Verbindung jederzeit beendet werden.



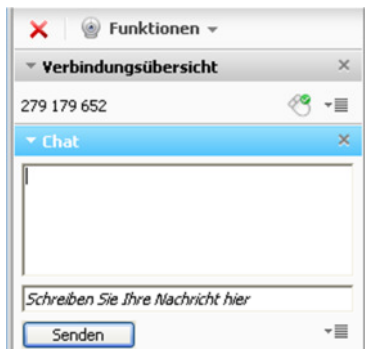
5. Chat-Nachrichten während einer Fernwartung

Es ist eventuell nützlich, während einer Fernwartung Sofortnachrichten mit dem Verbindungspartner auszutauschen.

Um einen Chat zu starten, Klicken Sie unter **Funktionen** auf **Chat**:

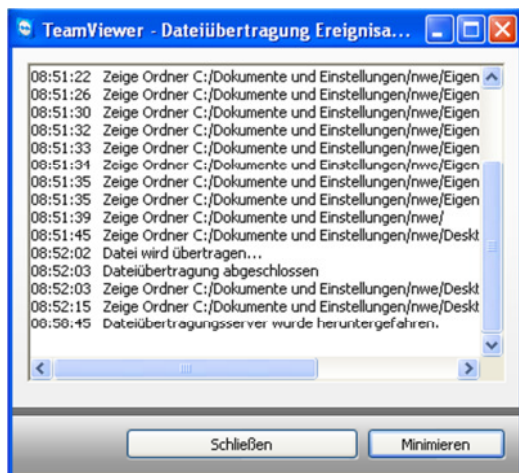


Es öffnet sich ein Chatfenster, mit welchem Sie Sofortnachrichten senden und empfangen können:



6. Dateiübertragung

Wenn der Verbindungspartner das Fenster „Dateiübertragung“ auf seinem Rechner öffnet, erscheint auf Ihrem Bildschirm dieses Fenster:



Hier haben Sie immer einen genauen Überblick darüber, welche Ordner und Dateien der Verbindungspartner einsieht und welche er überträgt.

